

Ochrana osobných údajov

Prehľad

Vitajte v www.pools.shop! Urobte si obraz o tom, ako spracovávame Vaše osobné údaje napr. ak navštívite našu platformu, používate náš webový obchod alebo s nami máte iný obchodný vzťah (čl. 13, čl. 14 GDPR; § 96 ods. 3 TKG - rakúsky zákon o telekomunikáciách).

Aké údaje spracúvame pri návšteve našej platformy?

Pri návšteve našej platformy môžu byť spracované nasledujúce údaje:

- typ prehliadača
- operačný systém
- krajina
- dátum a čas a trvanie prístupu
- čiastočne maskovaná adresa IP a stránky navštívené na našom webe vrátane vstupných a výstupných stránok
- platobné údaje v priebehu internetového obchodu
- kontaktné údaje v priebehu webového obchodu
- údaje, ktoré zadáte prostredníctvom kontaktného formulára
- emailová adresa
- odosielanie newsletteru
- telefónne číslo
- dátum narodenia (pre alkoholické výrobky)
- objednané produkty.

Spracovanie týchto údajov je odôvodnené našim oprávneným záujmom o prevádzkovanie našej platformy (čl. 6 ods. 1 písm. F GDPR - Všeobecné nariadenie o ochrane údajov (General Data Protection Regulation)).

Pre fungovanie našej platformy a webových obchodov môže byť potrebné, aby sme vaše údaje poskytli nasledujúcim príjemcom:

Príjemcovia údajov	Účel spracovania údajov	Právny základ pre spracovanie údajov	Miesto podnikania	Základ pre prenos do tretej krajiny	Týkajúce sa skupiny
Hetzner Online GmbH	Hosting webových stránok	Prevažne oprávnené záujmy (článok 6 ods. 1 písm. F GDPR)	Nemecko	V rámci EHP	Používatel' webových stránok
AWS EMEA SARL	Posielanie newsletteru	Súhlas podľa článku 6 ods. 1 písm. GDPR	Luxembursko	V rámci EHP	Zákazníci
Sendinblue GmbH	Posielanie newsletteru	Súhlas podľa článku 6 ods. 1 písm. GDPR	Nemecko	V rámci EHP	Zákazníci
Adyen NV	Spracovanie online transakcií	Prevažne oprávnené záujmy (článok 6 ods. 1 písm. F GDPR)	Holandsko	V rámci EHP	Zákazníci
Klarna Bank AB (publ)	Spracovanie online transakcií	Prevažne oprávnené záujmy (článok 6 ods. 1 písm. F GDPR)	Švédsko	V rámci EHP	Zákazníci
SIX Payment Services Ltd.	Spracovanie online transakcií	Prevažne oprávnené záujmy (článok 6 ods. 1 písm. F GDPR)	Švajčiarsko	Mimo EHP (rozhodnutie o primeranosti podľa článku 45 GDPR)	Zákazníci z dodacej krajiny Švajčiarsko
Amazon Payments Europe sca	Spracovanie online transakcií	Prevažne oprávnené záujmy (článok 6 ods. 1 písm. F GDPR) Zmluvný záväzok (článok 6 ods. 1 písm. B GDPR)	Luxembursko	V rámci EHP	Zákazníci
Freshworks Inc.	Vybavovanie otázok zákazníkov	Spracovateľ (článok 28 GDPR)	Spojené štáty	Štandardná doložka o ochrane údajov v súlade s čl. 46 GDPR	Používatelia a zákazníci webových stránok
Bamboo HR LLC	Vedenie žiadateľa v súlade s predpismi	Spracovateľ (článok 28 GDPR)	Spojené štáty	Štandardná doložka o ochrane údajov v súlade s čl. 46 GDPR	Uchádzači o prácu v Niceshops GmbH

Prehľad použitých „technických“ súborov cookies

Vyššie uvedené údaje sa ukladajú pomocou takzvaných „súborov cookies“. Cookies sú textové súbory, ktoré sú uložené vo Vašom počítači a ktoré umožňujú analýzu použitia platformy. Používajú sa na rozpoznávanie a ukladanie dočasných údajov návštevníka webových stránok. Súbory cookies používame iba v rozsahu nevyhnutnom na komunikáciu s Vami prostredníctvom platformy.

Tieto technické súbory cookie sa aktivujú, hneď ako navštívite našu platformu.

Nasledujúce súbory cookies sa používajú na našej platforme na základe nášho prevažne oprávneného záujmu (článok 6 ods. 1 písm. f GDPR):

Názov	Účel spracovania	Trvanie ukladacieho priestoru	Krajina bydliska príjemcu
shopcart	Uloží vybrané produkty na webovej stránke na neskoršie zakúpenie.	Session	Rakúsko
S	Za účelom poskytnutia webovej stránky sa vykoná priradenie servera.	Session	Rakúsko
NICEID	Používateľ je na serveri anonymne identifikovaný a slúži okrem iného na odhaľovanie podvodov	Session	Rakúsko
consent_cookie	Ukladá všetky súbory cookies a prihlásenia súborov cookies, ktoré boli prijaté	10 rokov	Rakúsko

Prehľad použitých „reklamných súborov cookies“

Okrem vyššie opísaných „technických súborov cookies“ používame aj takzvané reklamné súbory cookies (vrátane „štatistických súborov cookies“). Tieto reklamné súbory cookies umožňujú lepšie pochopiť a vyhodnotiť Vaše záujmy. Pomocou reklamných cookies môžeme kombinovať Vaše „surfovacie správanie“ za hranicami našej webovej stránky s údajmi z iných webových stránok. Týmto spôsobom by sme chceli byť schopní lepšie pochopiť záujmy návštevníkov našej platformy a konkrétnejšie ich osloviť.

Rešpektujeme, že nie každý návštevník platformy by si to prial. Vaše údaje preto spracúvame v priebehu reklamných cookies, iba ak s tým súhlasíte (čl. 6 ods. 1 písm. GDPR). Tento súhlas môžete kedykoľvek odvolať, čím bude oprávnené spracovanie údajov až do jeho odvolania.

Tieto reklamné súbory cookies sa aktivujú iba po udelení súhlasu.

Názov	Účel spracovania	Doba uloženia údajov	Sídlo	Účel zverejnenia
uid	Marketingové účely	1 rok	Francúzsko	Zhromaždené informácie sa používajú na prispôsobenie umiestnení reklamy.
uid	Marketingové účely	1 rok		Zhromaždené informácie sa používajú na prispôsobenie umiestnení reklamy.
mdrds_vid	Marketingové účely	1 rok	Nemecko	Zhromaždené informácie sa používajú na prispôsobenie umiestnení reklamy.
mdrds_nin_668	Marketingové účely	Session	Nemecko	Zhromaždené informácie sa používajú na prispôsobenie umiestnení reklamy.
fr	Marketingové účely	90 dní	USA	Zhromaždené informácie sa používajú na prispôsobenie umiestnení reklamy.
fatm_vid	Marketingové účely	1 rok	USA	Zhromaždené informácie sa používajú na prispôsobenie umiestnení reklamy.
fatm_nin_660	Marketingové účely	1 deň	USA	Zhromaždené informácie sa používajú na prispôsobenie umiestnení reklamy.
cvt	Marketingové účely	14 dní	Rakúsko	Využívanie remarketingových kampaní
_uetvid	Marketingové účely	16 dní	Rakúsko	Využívanie remarketingových kampaní
_uetsid	Marketingové účely	1 deň	Rakúsko	Využívanie remarketingových kampaní

_hjid	Vylepšenie skúseností	1 rok	Malta	Vylepšenie používateľskej skúsenosti pomocou presnejších údajov o správaní pri surfovaní
_hjTLDTTest	Vylepšenie skúseností	Session	Malta	Vylepšenie používateľskej skúsenosti pomocou presnejších údajov o správaní pri surfovaní
_hjAbsoluteSessionInProgress	Vylepšenie skúseností	Session	Malta	Vylepšenie používateľskej skúsenosti pomocou presnejších údajov o správaní pri surfovaní
_gid	Štatistické účely	1 deň	Rakúsko	Štatistická výsledovateľnosť správania pri surfovaní
_gcl_au	Štatistické účely	90 dní	Rakúsko	Štatistická výsledovateľnosť správania pri surfovaní
_ga	Štatistické účely	2 roky	Rakúsko	Štatistická výsledovateľnosť správania pri surfovaní
_fbp	Marketingové účely	90 dní	Rakúsko	Využívanie remarketingových kampaní
__Secure-3PSIDCC	Detekcia prihlásených používateľov	1 rok	USA	Detekcia prihlásených účtov Google
__Secure-3PSID	Detekcia prihlásených používateľov	2 roky	Írsko	Detekcia prihlásených účtov Google
__Secure-3PSID	Detekcia prihlásených používateľov	2 roky	USA	Detekcia prihlásených účtov Google
__Secure-3PAPISID	Detekcia prihlásených používateľov	2 roky	USA	Detekcia prihlásených účtov Google
__Secure-3PAPISID	Detekcia prihlásených používateľov	2 roky	Írsko	Detekcia prihlásených účtov Google
SSID	Marketingové účely	2 roky	USA	Využívanie remarketingových kampaní
SIDCC	Marketingové účely	1 rok	USA	Využívanie remarketingových kampaní
SID	Marketingové účely	2 roky	USA	
SEARCH_SAMESITE	Marketingové účely	6 mesiacov	USA	
SAPISID	Marketingové účely	2 roky	USA	Využívanie remarketingových kampaní
NID	Marketingové účely	1 rok	Írsko	Využívanie remarketingových kampaní
NID	Marketingové účely	6 mesiacov	USA	Využívanie remarketingových kampaní
MUID	Marketingové účely	1 rok	USA	Využívanie remarketingových kampaní
HSID	Marketingové účely	2 roky	USA	Využívanie remarketingových kampaní
DV	Marketingové účely	Relácia	USA	
APISID	Marketingové účely	2 roky	USA	
AID	Marketingové účely	1,5 roka	USA	
_fw_crm_v	Možnosť kontaktu	1 rok	Írsko	Možnosť chatovania "onsite"

Na aké účely spracúvame Vaše údaje, keď sme v obchodnom vzťahu?

V rámci nášho obchodného vzťahu so zákazníkmi alebo dodávateľmi spracúvame údaje na základe zmluvných (spracovanie zmluvného vzťahu s Vami, predzmluvných záväzkov, fakturácie služieb, zasielania dokumentov, komunikácie za účelom vykonania zmluvy) a zákonných povinností (zákonom požadované uloženie v zmysle § 132 BAO - rakúsky spolkový poriadok poplatkov) (čl. 6 ods. 1 písm. b) a c) GDPR), ako aj z dôvodu našich oprávnených záujmov alebo z dôvodu oprávnených záujmov tretích strán (čl. 6 ods. 1 písm. F GDPR), konkrétne:

- na účely internej správy a riadenia Vášho obchodného prípadu v nevyhnutnom rozsahu (napr. spracovanie Vášho obchodného prípadu, postúpenie Vášho obchodného prípadu rôznym oddeleniam, ukladanie spisov, archivácia, korešpondencia s Vami)

- na účely priamej reklamy (napr. poštou, e-mailom, prieskumy spokojnosti, blahoželania, štatistické vyhodnotenia); Radi by sme Vás výslovne informovali, že môžete vzniesť námietku proti spracovaniu Vašich údajov na účely priameho marketingu.
- Uplatňovanie a obrana právnych nárokov

v požadovanom rozsahu. Spracovanie Vašich údajov slúži na začatie, udržiavanie a spracovanie Vášho obchodného vzťahu. Ak nám tieto údaje neposkytnete, bohužiaľ nebudeme môcť spracovať Váš obchodný prípad.

Ako dlho budú Vaše údaje uložené?

Vaše údaje budeme uchovávať iba tak dlho, ako je to potrebné na účely, na ktoré sme ich zhromažďovali. V tejto súvislosti je potrebné vziať do úvahy zákonné požiadavky na uchovávanie údajov (napríklad z daňových dôvodov sa zmluvy a iné dokumenty z nášho zmluvného vzťahu majú spravidla uchovávať po dobu siedmich rokov (§ 132 BAO - rakúsky spolkový poriadok poplatkov)). V odôvodnených jednotlivých prípadoch, napríklad na uplatnenie a obranu proti právnym nárokom, môžeme Vaše údaje uchovávať až 30 rokov po ukončení obchodného vzťahu.

Údaje od zainteresovaných strán uchovávame až tri roky od času, keď nás zainteresovaná strana naposledy kontaktovala.

Kto môže dostať Vaše údaje?

V priebehu nášho obchodného vzťahu môže byť potrebné, aby sme Vaše údaje preniesli k nasledujúcim príjemcom:

Príjemca údajov	Účel spracovania údajov	Právny základ pre spracovanie údajov	Sídlo	Základ pre prenos do tretej krajiny
Poskytovateľ logistických služieb	Preprava objednávok	Právna povinnosť (článok 6 ods. 1 písm. c GDPR)	Spravidla EHP - ale vo výnimočných prípadoch aj tretie krajiny	Ak sa nachádza mimo EHP - článok 49 ods. 1 písm. b) a e) GDPR

Zhromažďovanie údajov z iných zdrojov (článok 14 GDPR)

V priebehu obchodného vzťahu alebo jeho nadviazania je prirodzene potrebné preskúmať obchodného partnera. Toto sa deje iba v nevyhnutnom rozsahu. V tejto súvislosti je možné k údajom pristupovať a spracovávať ich z nasledujúcich zdrojov:

Zdroj	Verejne dostupné?	Príslušné údaje	Účel / Odôvodnenie
Web spoločnosti	Áno	Údaje o kontakte / štruktúre	Nadviazanie kontaktu na obchodné účely

Dochádza k automatizovanému rozhodovaniu alebo profilovaniu (čl. 13 ods. 2 písm. f GDPR)?

Na našom webe sa nekoná žiadne automatizované rozhodovanie. V priebehu procesu objednávania je však možné, že príslušný poskytovateľ platobných služieb používa na zisťovanie podvodov profilovanie.

Aké práva máte v súvislosti so spracovaním údajov?

Oznamujeme Vám, že ak budú splnené zákonné požiadavky:

- Máte právo požadovať informácie o tom, ktoré z Vašich údajov spracúvame (podrobne viď článok 15 GDPR).
- Máte právo požadovať opravu alebo doplnenie nesprávnych alebo neúplných údajov, ktoré sa Vás týkajú (podrobne viď článok 16 GDPR).
- Máte právo na odstránenie svojich údajov (podrobne viď článok 17 GDPR).
- Máte právo namietať proti spracovaniu Vašich údajov, ktoré je nevyhnutné na ochranu Vašich oprávnených záujmov alebo záujmov tretej strany. Platí to najmä pre spracovanie Vašich údajov na reklamné účely.
- Máte právo na prenos údajov, ktoré ste poskytli, v štruktúrovanom, bežnom a strojovo čitateľnom formáte.

Ak Vaše údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať e-mailom. To nemá vplyv na zákonnosť spracovania údajov, ktoré sa uskutočnilo až do tohto okamihu (článok 7 ods. 3 GDPR).

Aké máte právo sťažovať sa?

Ak bude v rozpore s očakávaniami porušené Vaše právo na zákonné spracovanie Vašich údajov, kontaktujte nás poštou alebo e-mailom. Urobíme všetko pre to, aby sme Vašu požiadavku okamžite vybavili. Máte však tiež právo podať sťažnosť u dozorného orgánu, ktorý je za Vás zodpovedný v záležitostiach ochrany údajov.

Ako nás môžete kontaktovať?

Ak máte ďalšie otázky týkajúce sa spracovania Vašich údajov, obráťte sa na nášho koordinátora ochrany údajov pomocou kontaktných údajov uvedených nižšie.

Zodpovedné osoby

Zodpovednou osobou v zmysle článku 4 Z 7 GDPR je:

niceshops GmbH
 Saaz 99
 8341 Paldau
 office@pools.shop
 (+43) 720 710740 9000

ATU63964918

FN302888z

Výkonní riaditelia Roland Fink, mag. Christoph Schreiner, Barbara Unterkofler

Krajský súd pre ZRS Graz (občianske právo)

Okresná komisia Juhovýchodné Štajersko

Člen obchodnej divízie, Štajerská obchodná komora.

Autor: Právnik Dr. Tobias Tretzmüller, LL.M (IT-LAW); <https://www.digital-recht.at/>

Informácie o autorských právach: Použitie tohto vyhlásenia o ochrane údajov alebo dokonca jeho častí bez súhlasu autora predstavuje porušenie autorských práv.