

Protection des Données

Introduction

Bienvenue sur www.pools.shop ! Découvrez la manière dont nous traitons vos données personnelles lorsque vous visitez notre plateforme, utilisez notre boutique en ligne ou établissez tout type de relation commerciale avec nous.

- Règlement général sur la protection des données (RGDP) : Articles 13 et 14
- Telekommunikationsgesetz (TKG) : § 96 "Datenschutz – Allgemeines", Alinéa 3

Quelles sont les données que nous traitons lorsque vous visitez notre plate-forme ?

Lors de votre visite sur notre plate-forme, les données suivantes peuvent être traitées :

- Type de navigateur,
- Système d'exploitation,
- Pays,
- Date et heure et durée de la consultation,
- Adresse IP partiellement masquée et pages visitées sur notre site web, y compris les pages d'entrée et de sortie,
- Données de paiement fournies sur la boutique en ligne,
- Coordonnées fournies sur la boutique en ligne,
- Données que vous saisissez via un formulaire de contact,
- Adresse e-mail,
- Envoi de la newsletter,
- Numéro de téléphone,
- Date de naissance (pour les produits alcoolisés),
- Produits commandés.

Le traitement de ces données est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes dans le cadre du fonctionnement de notre plate-forme (article 6, alinéa 1, lettre F du RGPD).

Pour le fonctionnement de notre plate-forme et de nos boutiques en ligne, il peut être nécessaire de divulguer vos données aux destinataires suivants :

Destinataire des données	Finalité du traitement des données	Base juridique du traitement des données	Siège social	Base de transmission vers un pays tiers	Groupe de personnes concernées
Hetzner Online GmbH	Hébergement de sites Web	Intérêts principalement légitimes (article 6, alinéa 1, lettre F du RGPD)	Allemagne	Au sein de l'EEE	Utilisateur du site Web
AWS EMEA SARL	Envoi de la newsletter	Consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, lettre A du RGPD	Luxembourg	Au sein de l'EEE	Clients
Sendinblue GmbH	Envoi de la newsletter	Consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, lettre A du RGPD	Allemagne	Au sein de l'EEE	Clients
Adyen N.V.	Traitement des transactions en ligne	Intérêts principalement légitimes (article 6, alinéa 1, lettre F du RGPD)	Pays-Bas	Au sein de l'EEE	Clients
Klarna Bank AB (publ)	Traitement des transactions en ligne	Intérêts principalement légitimes (article 6, alinéa 1, lettre F du RGPD)	Suède	Au sein de l'EEE	Clients
SIX Payment Services Ltd	Traitement des transactions en ligne	Intérêts principalement légitimes (article 6, alinéa 1, lettre F du RGPD)	Suisse	En dehors de l'EEE (décision d'adéquation selon l'article 45 du RGPD)	Clients résidant en Suisse, pays de livraison
Amazon Payments Europe s.c.a.	Traitement des transactions en ligne	Intérêts principalement légitimes (article 6, alinéa 1, lettre F du RGPD) Obligation contractuelle (article 6, alinéa 1, lettre B du RGPD)	Luxembourg	Au sein de l'EEE	Clients

Freshworks Inc	Traitement des demandes des clients	Sous-traitant (article 28 États-Unis du RGPD)	Clause standard de protection des données conformément à l'article 46 du RGPD	Utilisateur du site Web & Clients
Bamboo HR LLC	Gestion conforme des candidatures	Sous-traitant (article 28 États-Unis du RGPD)	Clause standard de protection des données conformément à l'article 46 du RGPD	Candidats pour Niceshops GmbH

Aperçu des cookies "techniques" utilisés

Les données indiquées ci-dessus sont enregistrées au moyen de "cookies". Les cookies sont des fichiers texte qui sont stockés sur le disque dur de votre ordinateur et permettent d'analyser l'utilisation de la plate-forme. Ils sont utilisés pour reconnaître et collecter des données temporaires relatives à la navigation sur le site. Nous n'utilisons que les cookies nécessaires à la communication avec vous via la plate-forme.

Ces cookies techniques sont activés dès que vous visitez notre plate-forme.

Les cookies suivants sont utilisés sur notre plate-forme sur la base de notre intérêt principalement légitime (article 6, alinéa 1, lettre F du RGPD) :

Nom	Objectif du traitement	Durée de stockage	Pays de résidence du destinataire
shopcart	Ce cookie sert à sauvegarder temporairement les produits que vous placez dans votre panier, pour des achats ultérieurs sur le site.	Session	Autriche
S	La mise à disposition du site web est assurée par un serveur.	Session	Autriche
NICEID	L'utilisateur est identifié de manière anonyme à travers le serveur. Sert entre autres à la détection des fraudes.	Session	Autriche
consent_cookie	Tous les cookies acceptés et les cookies opt-in y sont stockés.	10 ans	Autriche

Aperçu des "cookies publicitaires" utilisés

Outre les "cookies techniques" décrits ci-dessus, nous utilisons également des cookies dits publicitaires (y compris des "cookies statistiques"). Ces cookies publicitaires nous permettent de mieux comprendre et évaluer vos intérêts. À l'aide des cookies publicitaires, nous pouvons combiner votre "comportement de navigation" au-delà des limites de notre site web, avec des données provenant d'autres sites web. Cela nous permet de mieux comprendre les intérêts des visiteurs de notre plateforme et de les orienter plus spécifiquement.

Nous respectons le fait que tous les visiteurs de la plateforme ne soient pas favorables à cela. Par conséquent, nous ne traitons vos données dans le cadre des cookies publicitaires que si vous en donnez l'autorisation (article 6, alinéa 1, lettre A du RGPD). Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment, le traitement des données effectué jusqu'au moment de la révocation restant justifié.

Ces cookies publicitaires ne sont activés qu'une fois que vous les avez acceptés.

Nom	Objectif du traitement	Durée de stockage	Siège social	Objet de la divulgation
uid	À des fins marketing	1 an	France	Les informations recueillies sont utilisées pour personnaliser la publicité.
uid	À des fins marketing	1 an		Les informations recueillies sont utilisées pour personnaliser la publicité.
mrdrs_vid	À des fins marketing	1 an	Allemagne	Les informations recueillies sont utilisées pour personnaliser la publicité.
mrdrs_nin_668	À des fins marketing	Session	Allemagne	Les informations recueillies sont utilisées pour personnaliser la publicité.
fr	À des fins marketing	90 jours	États-Unis	Les informations recueillies sont utilisées pour personnaliser la publicité.
fatm_vid	À des fins marketing	1 an	États-Unis	Les informations recueillies sont utilisées pour personnaliser la publicité.

fatm_nin_660	À des fins marketing	1 jour	États-Unis	Les informations recueillies sont utilisées pour personnaliser la publicité.
cvt	À des fins marketing	14 jours	Autriche	Utilisation dans le cadre de campagnes de remarketing
_uetvid	À des fins marketing	16 jours	Autriche	Utilisation dans le cadre de campagnes de remarketing
_uetsid	À des fins marketing	1 jour	Autriche	Utilisation dans le cadre de campagnes de remarketing
_hjid	Amélioration de l'expérience	1 an	Malte	Amélioration de l'expérience utilisateur grâce à des données plus précises sur le comportement de navigation
_hjTLDDTest	Amélioration de l'expérience	Session	Malte	Amélioration de l'expérience utilisateur grâce à des données plus précises sur le comportement de navigation
_hjAbsoluteSessionInProgress	Amélioration de l'expérience	Session	Malte	Amélioration de l'expérience utilisateur grâce à des données plus précises sur le comportement de navigation
_gid	À des fins statistiques	1 jour	Autriche	Traçabilité statistique du comportement de navigation
_gcl_aud	À des fins statistiques	90 jours	Autriche	Traçabilité statistique du comportement de navigation
_ga	À des fins statistiques	2 ans	Autriche	Traçabilité statistique du comportement de navigation
_fbp	À des fins marketing	90 jours	Autriche	Utilisation dans le cadre de campagnes de remarketing
__Secure-3PSIDCC	Détection des utilisateurs connectés	1 an	États-Unis	Détection des comptes Google connectés
__Secure-3PSID	Détection des utilisateurs connectés	2 ans	Irlande	Détection des comptes Google connectés
__Secure-3PSID	Détection des utilisateurs connectés	2 ans	États-Unis	Détection des comptes Google connectés
__Secure-3PAPISID	Détection des utilisateurs connectés	2 ans	États-Unis	Détection des comptes Google connectés
__Secure-3PAPISID	Détection des utilisateurs connectés	2 ans	Irlande	Détection des comptes Google connectés
SSID	À des fins marketing	2 ans	États-Unis	Utilisation dans le cadre de campagnes de remarketing
SIDCC	À des fins marketing	1 an	États-Unis	Utilisation dans le cadre de campagnes de remarketing
SID	À des fins marketing	2 ans	États-Unis	
SEARCH_SAMESITE	À des fins marketing	6 mois	États-Unis	
SAPISID	À des fins marketing	2 ans	États-Unis	Utilisation dans le cadre de campagnes de remarketing
NID	À des fins marketing	1 an	Irlande	Utilisation dans le cadre de campagnes de remarketing
NID	À des fins marketing	6 mois	États-Unis	Utilisation dans le cadre de campagnes de remarketing
MUID	À des fins marketing	1 an	États-Unis	Utilisation dans le cadre de campagnes de remarketing
HSID	À des fins marketing	2 ans	États-Unis	Utilisation dans le cadre de campagnes de remarketing
DV	À des fins marketing	Session	États-Unis	
APISID	À des fins marketing	2 ans	États-Unis	

AID	À des fins marketing	1,5 an	États-Unis	
_fw_crm_v	Option de contact	1 an	Irlande	Option de chat sur site

À quelles fins traitons-nous vos données dans le cadre d'une relation commerciale ?

Dans le cadre de nos relations commerciales avec des clients ou des fournisseurs, nous traitons des données sur la base d'obligations contractuelles (traitement de la relation contractuelle avec vous, obligations précontractuelles, facturation des prestations, envoi de documents, communication pour l'exécution du contrat) et légales ("Obligations des assujettis" au sens du § 132 du code fiscal fédéral [BAO] d'Autriche) (article 6, alinéa 1, lettres B et C du RGPD) ainsi que sur la base de nos intérêts légitimes ou sur la base des intérêts légitimes de tiers (article 6, alinéa 1, lettre F du RGPD), à savoir :

- aux fins de l'administration et de la gestion internes de votre dossier commercial dans la mesure requise (par exemple : traitement de votre dossier, transmission de votre dossier aux différents services, classement, archivage, correspondance avec vous)
- à des fins de publicité directe (par exemple : envoi de courriers, envoi d'e-mails, enquêtes de satisfaction, lettres de félicitations, évaluations statistiques) ; Nous vous informons expressément que vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à des fins de publicité directe.
- à la constatation et à la défense d'un droit en justice.

dans la mesure requise. Le traitement de vos données sert à initier, poursuivre et exécuter votre relation commerciale. Si vous ne nous fournissez pas ces données, nous ne pourrions malheureusement pas traiter votre dossier commercial.

Combien de temps vos données seront-elles conservées ?

Nous ne conserverons vos données que pendant la durée nécessaire aux fins pour lesquelles nous les avons recueillies. Dans ce contexte, les obligations légales de stockage doivent être prises en compte (par exemple, pour des raisons fiscales, les contrats et autres documents issus de notre relation contractuelle doivent toujours être stockés pendant une période de sept ans ("Obligations des assujettis" au sens du § 132 du code fiscal fédéral [BAO] d'Autriche)). Dans des cas particuliers justifiés, tels que la constatation et la défense d'un droit en justice, nous pouvons également conserver vos données pendant une période maximale de 30 ans après la fin de la relation commerciale.

Nous conservons les données des parties intéressées pendant une période maximale de trois ans à compter de la date à laquelle la partie intéressée a pris contact pour la dernière fois.

Qui peut recevoir vos données ?

Dans le cadre de notre relation commerciale, il peut nous être nécessaire de transférer vos données aux destinataires suivants :

Destinataire des données	Finalité du traitement des données	Base juridique du traitement des données	Siège social	Base de transmission vers un pays tiers
Prestataire de services logistiques	Transport des commandes	Obligation légale (article 6, alinéa 1, lettre C du RGPD)	Généralement EEE - mais aussi pays tiers dans des cas exceptionnels	Si en dehors de l'EEE - (article 49, alinéa 1, lettres B et E du RGPD)

Collecte de données provenant d'autres sources (article 14 du RGPD)

Dans le cadre d'une relation commerciale, ou de son initiation, il est naturellement nécessaire de mener des recherches sur le partenaire commercial. Cela n'est fait que dans la mesure nécessaire à la réalisation de cet objectif. Dans ce contexte, les données peuvent être récupérées et traitées à partir des sources suivantes :

Source	Accessible au public ?	Données concernées	Objectif / Justification
Site Web de l'entreprise	Oui	Données de contact / structure	Contact à des fins professionnelles

Y a-t-il une prise de décision automatisée ou un profilage (art. 13, al. 2, lettre F du RGPD) ?

Aucune prise de décision automatisée n'a lieu sur notre site web. Toutefois, au cours du processus de commande, il est possible que le prestataire de services de paiement concerné utilise le profilage pour la détection des fraudes.

Quels sont vos droits en matière de traitement des données ?

Nous vous informons que, pour autant que les conditions légales soient remplies, vous pouvez avoir le droit :

- De demander des informations sur les données vous concernant qui sont traitées par nous (voir en détail l'article 15 du RGPD)
- De demander la rectification ou le complément de données inexactes ou incomplètes vous concernant (voir en détail l'article 16 du RGPD).
- De faire supprimer vos données (voir en détail l'article 17 du RGPD).
- De vous opposer au traitement de vos données nécessaires à la protection de vos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers. Cela s'applique en particulier au traitement de vos données à des fins publicitaires.
- De recevoir la transmission des données que vous avez fournies dans un format structuré, commun et lisible sur machine.

Lorsque nous traitons vos données sur la base de votre consentement, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment par e-mail. Cela ne compromet pas la licéité du traitement des données fondé sur le consentement effectué avant ce retrait (article 7, alinéa 3 du RGPD).

Quels sont vos droits de recours ?

Si, contrairement aux attentes, votre droit au traitement licite de vos données est violé, veuillez nous contacter par courrier ou par e-mail. Nous ferons tout notre possible pour traiter votre demande immédiatement. Toutefois, vous avez également le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle responsable des questions de protection des données vous concernant.

Comment pouvez-vous nous contacter ?

Si vous avez d'autres questions concernant le traitement de vos données, n'hésitez pas à contacter notre coordinateur chargé de la protection des données, en utilisant les coordonnées ci-dessous.

Responsable

Est responsable au sens de l'article 4 Z 7 du RGPD :

niceshops GmbH
Saaz 99
8341 Paldau
office@pools.shop
(+43) 720 710740 9000

ATU63964918

FN302888z

Directeurs généraux : Roland Fink, Mag. Christoph Schreiner, Barbara Unterkofler

Tribunal régional de ZRS Graz (Landesgericht fuer ZRS Graz)

Administration du district du sud-est de la Styrie (Bezirkshauptmannschaft Südoststeiermark)

Membre de la division du commerce, de la chambre de commerce de la Styrie (Wirtschaftskammer Steiermark)

Auteur : Avocat Dr. Tobias Tretzmüller, LL.M (IT-LAW); <https://www.digital-recht.at/>

Informations relatives au droit d'auteur : toute utilisation de cette déclaration de protection des données, en totalité ou en partie, sans le consentement de l'auteur, constitue une violation du droit d'auteur.