

Ochrona danych osobowych

Ogólne informacje

Witamy w www.pools.shop! Sprawdź w jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe, kiedy odwiedzasz naszą platformę, korzystasz z naszego sklepu internetowego lub w inny sposób utrzymujesz z nami relacje biznesowe (art. 13, art. 14 austriackie RODO (DSGVO); § 96 ust. 3 austriackie Prawo Telekomunikacyjne (TKG)).

Jakie dane przetwarzamy, gdy odwiedzasz naszą platformę?

Podczas odwiedzania naszej platformy mogą być przetwarzane następujące dane:

- typ przeglądarki,
- system operacyjny,
- kraj,
- data i godzina oraz czas dostępu,
- częściowo zakodowany adres IP i strony odwiedzane w naszej witrynie, w tym strony wejściowe i wyjściowe,
- dane dotyczące płatności w ramach sklepu internetowego,
- dane kontaktowe w ramach sklepu internetowego,
- dane wprowadzane za pośrednictwem formularza kontaktowego,
- adres e-mail,
- wysyłka newslettera,
- numer telefonu,
- data urodzenia (dotyczy produktów alkoholowych),
- zamówione produkty.

Przetwarzanie tych danych jest uzasadnione naszym prawnie uzasadnionym interesem w obsłudze naszej platformy (art. 6 ust. 1 lit. f austriackie RODO (DSGVO)).

Do działania naszej platformy i sklepów internetowych może być konieczne ujawnienie Twoich danych następującym odbiorcom:

Odbiorca danych	Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych	Siedziba	Podstawa przekazania do kraju trzeciego	Grupa osób, których to dotyczy
Hetzner Online GmbH	Hosting witryn internetowych	Głównie uzasadnione interesy (art. 6 ust. 1 lit. f austriackie RODO (DSGVO))	Niemcy	W EOG	Użytkownik witryny
AWS EMEA SARL	Wysyłanie newslettera	Zgoda zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a austriackie RODO (DSGVO)	Luksemburg	W EOG	Klienci
Sendinblue GmbH	Wysyłanie newslettera	Zgoda zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a austriackie RODO (DSGVO)	Niemcy	W EOG	Klienci
Adyen N.V.	Przetwarzanie transakcji online	Głównie uzasadnione interesy (art. 6 ust. 1 lit. f austriackie RODO (DSGVO))	Holandia	W EOG	Klienci
Klarna Bank AB (publ)	Przetwarzanie transakcji online	Głównie uzasadnione interesy (art. 6 ust. 1 lit. f austriackie RODO (DSGVO))	Szwecja	W EOG	Klienci
SIX Payment Services Ltd	Przetwarzanie transakcji online	Głównie uzasadnione interesy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	Szwajcaria	Poza EOG (decyzja stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony zgodnie z art. 45 austriackie RODO (DSGVO))	Klienci z kraju dostawy - Szwajcaria
Amazon Payments Europe s.c.a.	Przetwarzanie transakcji online	Głównie uzasadnione powody (art. 6 ust. 1 lit. f austriackie RODO (DSGVO)) Zobowiązanie umowne (art. 6 ust. 1 lit. b austriackie RODO (DSGVO))	Luksemburg	W EOG	Klienci

Freshworks Inc	Obsługa zapytań klientów	Podmiot przetwarzający (art. 28 austriackie RODO (DSGVO))	USA	Standardowa klauzula ochrony danych zgodnie z art. 46 austriackie RODO (DSGVO))	Użytkownik witryny i Klienci
Bamboo HR LLC	Zgodne zarządzanie podaniami o pracę	Podmiot przetwarzający (art. 28 austriackie RODO (DSGVO))	USA	Standardowa klauzula ochrony danych zgodnie z art. 46 austriackie RODO (DSGVO))	Kandydaci do Niceshops GmbH

Przegląd stosowanych „technicznych” plików cookie

Powyższe dane są zapisywane za pomocą tzw. „plików cookie”. Pliki cookie to pliki tekstowe, które są przechowywane na Twoim komputerze i umożliwiają analizę korzystania z platformy. Służą do rozpoznawania i zapisywania tymczasowych danych osoby odwiedzającej stronę. Używamy plików cookie tylko w zakresie niezbędnym do komunikacji z Tobą za pośrednictwem platformy.

Te techniczne pliki cookie są aktywowane, gdy tylko odwiedzasz naszą platformę.

Następujące pliki cookie są używane na naszej platformie na podstawie naszego przeważnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f austriackie RODO (DSGVO)):

Nazwa	Cel przetwarzania	Czas przechowywania	Kraj zamieszkania odbiorcy
shopcart	Zapisuje wybrane produkty do późniejszych zakupów w witrynie.	Sesja	Austria
S	Przypisywany jest serwer w celu udostępnienia strony internetowej.	Sesja	Austria
NICEID	Użytkownik jest anonimowo identyfikowany na serwerze i służy między innymi do wykrywania oszustw	Sesja	Austria
consent_cookie	Przechowuje wszystkie zaakceptowane pliki cookie i zgody na pliki cookie	10 lat	Austria

Przegląd używanych „reklamowych plików cookie”

Oprócz opisanych powyżej „technicznych plików cookie” używamy również tak zwanych reklamowych plików cookie (w tym „statystycznych plików cookie”). Reklamowe pliki cookie umożliwiają lepsze zrozumienie i ocenę Twoich zainteresowań. Za pomocą reklamowych plików cookie możemy połączyć Twoje „zachowanie podczas odwiedzania strony” poza granicami naszej witryny z danymi z innych witryn. W ten sposób chcemy lepiej zrozumieć zainteresowania odwiedzających naszą platformę i zająć się tym bardziej szczegółowo.

Szanujemy fakt, że nie każdy odwiedzający platformę sobie tego życzy. Dlatego przetwarzamy Twoje dane w ramach reklamowych plików cookie tylko wtedy, gdy wyrazisz na to zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a austriackie RODO (DSGVO)). Możesz cofnąć tę zgodę w dowolnym momencie, przy czym przetwarzanie danych do momentu odwołania pozostaje uzasadnione.

Reklamowe pliki cookie są aktywowane dopiero po wyrażeniu zgody.

Nazwa	Cel przetwarzania	Czas przechowywania	Siedziba	Cel ujawnienia
uid	Cele marketingowe	1 rok	Francja	Zebrane informacje służą do personalizacji reklamy.
uid	Cele marketingowe	1 rok		Zebrane informacje służą do personalizacji reklamy.
mdrds_vid	Cele marketingowe	1 rok	Niemcy	Zebrane informacje służą do personalizacji reklamy.
mdrds_nin_668	Cele marketingowe	Sesja	Niemcy	Zebrane informacje służą do personalizacji reklamy.
fr	Cele marketingowe	90 dni	USA	Zebrane informacje służą do personalizacji reklamy.
fatm_vid	Cele marketingowe	1 rok	USA	Zebrane informacje służą do personalizacji reklamy.
fatm_nin_660	Cele marketingowe	1 dzień	USA	Zebrane informacje służą do personalizacji reklamy.
cvt	Cele marketingowe	14 dni	Austria	Korzystanie z kampanii remarketingowych

_uetvid	Cele marketingowe	16 dni	Austria	Korzystanie z kampanii remarketingowych
_uetsid	Cele marketingowe	1 dzień	Austria	Korzystanie z kampanii remarketingowych
_hjid	Lepsze wrażenia	1 rok	Malta	Poprawa komfortu użytkownika dzięki dokładniejszym danym o zachowaniu podczas odwiedzania strony
_hjTLDDTest	Lepsze wrażenia	Sesja	Malta	Poprawa komfortu użytkownika dzięki dokładniejszym danym o zachowaniu odwiedzania strony
_hjAbsoluteSessionInProgress	Lepsze wrażenia	Sesja	Malta	Poprawa komfortu użytkownika dzięki dokładniejszym danym o zachowaniu odwiedzania strony
_gid	Cele statystyczne	1 dzień	Austria	Statystyczne śledzenie zachowań podczas odwiedzania strony
_gcl_au	Cele statystyczne	90 dni	Austria	Statystyczne śledzenie zachowań podczas odwiedzania strony
_ga	Cele statystyczne	2 lata	Austria	Statystyczne śledzenie zachowań podczas odwiedzania strony
_fbp	Cele marketingowe	90 dni	Austria	Korzystanie z kampanii remarketingowych
__Secure-3PSIDCC	Wykrywanie zalogowanych użytkowników	1 rok	USA	Wykrywanie zalogowanych kont Google
__Secure-3PSID	Wykrywanie zalogowanych użytkowników	2 lata	Irlandia	Wykrywanie zalogowanych kont Google
__Secure-3PSID	Wykrywanie zalogowanych użytkowników	2 lata	USA	Wykrywanie zalogowanych kont Google
__Secure-3PAPISID	Wykrywanie zalogowanych użytkowników	2 lata	USA	Wykrywanie zalogowanych kont Google
__Secure-3PAPISID	Wykrywanie zalogowanych użytkowników	2 lata	Irlandia	Wykrywanie zalogowanych kont Google
SSID	Cele marketingowe	2 lata	USA	Korzystanie z kampanii remarketingowych
SIDCC	Cele marketingowe	1 rok	USA	Korzystanie z kampanii remarketingowych
SID	Cele marketingowe	2 lata	USA	
SEARCH_SAMESITE	Cele marketingowe	6 miesięcy	USA	
SAPISID	Cele marketingowe	2 lata	USA	Korzystanie z kampanii remarketingowych
NID	Cele marketingowe	1 rok	Irlandia	Korzystanie z kampanii remarketingowych
NID	Cele marketingowe	6 miesięcy	USA	Korzystanie z kampanii remarketingowych
MUID	Cele marketingowe	1 rok	USA	Korzystanie z kampanii remarketingowych
HSID	Cele marketingowe	2 lata	USA	Korzystanie z kampanii remarketingowych
DV	Cele marketingowe	Sesja	USA	
APISID	Cele marketingowe	2 lata	USA	

POMOC	Cele marketingowe	1,5 roku	USA	
_fw_crm_v	Możliwość kontaktu	1 rok	Irlandia	Opcja czatu na stronie

W jakim celu przetwarzamy Twoje dane, gdy pozostajemy w relacjach biznesowych?

W ramach naszych relacji biznesowych z klientami lub dostawcami przetwarzamy dane na podstawie umowy (przetwarzanie stosunku umownego, zobowiązania przedumowne, rozliczenie usług, wysyłka dokumentów, komunikacja w celu przetwarzania umowy) i zobowiązań prawnych (przechowywanie wymagane prawem w rozumieniu art. § 132 BAO (austriacka Ustawa prawo i postępowanie podatkowe)) (art. 6 ust. 1 lit. b i c austriackie RODO (DSGVO)), a także ze względu na nasz prawnie uzasadniony interes lub uzasadniony interes osób trzecich (art. 6 ust. 1 lit. f austriackie RODO (DSGVO)), a mianowicie:

- w celu wewnętrznej administracji i zarządzania Państwa przypadkiem biznesowym w niezbędnym zakresie (np. przetwarzanie Państwa przypadku biznesowego, przekazywanie Państwa sprawy biznesowej do różnych działów, archiwizacja akt, archiwizacja, korespondencja z Państwem)
- w celu bezpośredniej reklamy (np. wysyłka pocztą, e-mailing, ankiety satysfakcji, listy gratulacyjne, oceny statystyczne); Pragniemy wyraźnie poinformować, że można wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych w celach bezpośredniego marketingu.
- dochodzenie i obrona roszczeń prawnych

w wymaganym zakresie. Przetwarzanie Państwa danych służy zainicjowaniu, utrzymaniu i przetwarzaniu relacji biznesowych. Jeśli nie podadzą nam Państwo tych danych, niestety nie będziemy mogli rozpatrzyć Państwa sprawy biznesowej.

Jak długo będą przechowywane Twoje dane?

Twoje dane będziemy przechowywać tylko tak długo, jak będzie to konieczne do celów, dla których zebraliśmy te dane. W tym kontekście należy wziąć pod uwagę ustawowe wymogi dotyczące przechowywania (na przykład ze względów podatkowych umowy i inne dokumenty wynikające z naszego stosunku umownego należy zasadniczo przechowywać przez okres siedmiu lat (§ 132 BAO (austriacka Ustawa prawo i postępowanie podatkowe)). W uzasadnionych indywidualnych przypadkach, np. w celu dochodzenia i obrony przed roszczeniami prawnymi, możemy przechowywać Twoje dane przez okres do 30 lat od zakończenia relacji biznesowej.

Przechowujemy dane stron przez okres do trzech lat od ostatniego kontaktu z nami.

Kto może otrzymać Twoje dane?

Podczas naszej relacji biznesowej może być konieczne przekazanie przez nas Twoich danych następującym odbiorcom:

Odbiorca danych	Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych	Siedziba	Podstawa przekazania do kraju trzeciego
Dostawca usług logistycznych	Transport zamówień	Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c austriackie RODO (DSGVO))	Zwykle EOG - ale w wyjątkowych przypadkach także kraje trzecie	Jeśli poza EOG - art. 49 ust. 1 b i e austriackie RODO (DSGVO)

Zbieranie danych z innych źródeł (art. 14 austriackie RODO (DSGVO))

Podczas relacji biznesowej lub inicjacji do niej konieczna jest kwerenda partnera biznesowego. Odbyna się to tylko w niezbędnym zakresie. W tym kontekście dostęp do danych i ich przetwarzanie można uzyskać z następujących źródeł:

Źródło	Dostępne publicznie?	Dane, których to dotyczy	Cel / uzasadnienie
Witryna firmy	Tak	Dane kontaktowe / struktury	Kontaktowanie się z nami w celach biznesowych

Czy ma miejsce automatyczne podejmowanie decyzji lub profilowanie (art. 13 ust. 2 lit. f austriackie RODO (DSGVO))?

Na naszej witrynie internetowej nie odbywa się automatyczne podejmowanie decyzji. W trakcie składania zamówienia możliwe jest jednak, że dany dostawca usług płatniczych korzysta z profilowania w celu wykrywania oszustw.

Jakie masz prawa w zakresie przetwarzania danych?

Pragniemy poinformować, że, pod warunkiem spełnienia wymagań prawnych:

- Masz prawo zażądać informacji o tym, które z Twoich danych są przez nas przetwarzane (patrz szczegółowo art. 15 austriackie RODO (DSGVO)).
- Masz prawo żądać sprostowania lub uzupełnienia nieprawidłowych lub niekompletnych danych, które Cię dotyczą (patrz szczegółowo art. 16 austriackie RODO (DSGVO)).
- Masz prawo do usunięcia Twoich danych (patrz szczegółowo art. 17 austriackie RODO (DSGVO)).
- Masz prawo sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych, które są niezbędne do ochrony Twoich uzasadnionych interesów lub interesów strony trzeciej. Dotyczy to w szczególności przetwarzania Twoich danych w celach reklamowych.
- Masz prawo otrzymać przekazane przez siebie dane w ustrukturyzowanym, powszechnym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie.

Jeżeli przetwarzamy Twoje dane na podstawie Twojej zgody, masz prawo w każdej chwili odwołać zgodę za pośrednictwem poczty elektronicznej. Nie ma to wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, które miało miejsce do tego momentu (art. 7 ust. 3 austriackie RODO (DSGVO)).

Jakie masz prawo do odwołania?

Jeżeli wbrew oczekiwaniom nastąpi naruszenie Twojego prawa do zgodnego z prawem przetwarzania Twoich danych, prosimy o kontakt listowny lub mailowy. Dołożymy wszelkich starań, aby niezwłocznie zająć się Twoją prośbą. Masz również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w sprawach dotyczących ochrony danych.

Jak możesz się z nami skontaktować?

Jeśli masz dodatkowe pytania dotyczące przetwarzania Twoich danych, skontaktuj się z naszym koordynatorem ds. ochrony danych, korzystając z poniższych danych kontaktowych.

Administrator

Administratorem w rozumieniu art. 4 Z 7 austriackie RODO (DSGVO) jest:

niceshops GmbH

Saaz 99

8341 Paldau

office@pools.shop

(+43) 720 710740 9000

ATU63964918

FN302888z

Dyrektorzy zarządzający Roland Fink, Mag. Christoph Schreiner, Barbara Unterkofler

Landesgericht fuer ZRS Graz (Sąd Okręgowy dla ZRS Graz)

Bezirkshauptmannschaft Südoststeiermark (Okręgowa Komisja Południowo-Wschodniej Styrii)

Mitglied der Sparte Handel, der Wirtschaftskammer Steiermark. (Członek wydziału handlowego Styryjskiej Izby Handlowej.)

Autor: Prawnik Dr. Tobias Tretzmüller, LL.M (IT-LAW); <https://www.digital-recht.at/>

Informacje o prawach autorskich: wykorzystanie niniejszego oświadczenia o ochronie danych lub nawet jego części bez zgody autora stanowi naruszenie praw autorskich.